

Ferrero tarbijamängu „Lisa oma kuldne puudutus“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:
 - 1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.
2. KAMPAANIA KORRALDAJA:
 - 2.1. Sensest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.
3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:
 - 3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.
 - 3.2. Kampaania toimub perioodil 26.11.2025 kuni 31.12.2025.
4. AUHINNAFOND:
 - 4.1. Auhinnafondis on 66 (kuuskümmend kuus) auhinda:
 - 4.1.1. 6 (kuus) Ferrero Rocheri pralinee-püramiidi;
 - 4.1.2. 60 (kuuskümmend) Ferrero Rocheri šampanjapokaalide komplekti. Komplektis 4 pokaali.
 - 4.2. Auhinnafondi koguväärtus 1222.92 (üks tuhat kakssada kakskümmend kaks eurot ja üheksakümmend kaks senti) eurot.
5. OSALEMISREEGLID:
 - 5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18. eluaastast.
 - 5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe *Ferrero Rocher®* või *Ferrero Collection®* toodetest, välja arvatud jäätis, ajavahemikus 26.11.2025 - 31.12.2025.
 - 5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.ferrerorocher.com, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.
 - 5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.
 - 5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.
 - 5.6. Ostu tõendav dokument tuleb alles hoida kuni 04.02.2026, et tõendada vajadusel õigust saada auhind. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse nõuda võitjalt ostu tõendavat originaaldokumenti.
 - 5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.
 - 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja võib ühel (1) loosimisel võita ühe (1) auhinna.
 - 5.10. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.10.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;

- 5.10.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.10.3. on registreerimisel sisestanud teise numbri ostu tõendaval dokumendil, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.11. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.11.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoote ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.11.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.11.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.12. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 26.11.2025 kuni 31.12.2025 kell 23:59:59.
 - 6.2. Auhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 26.11.2025 kuni 01.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 02.12.2025;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 02.12.2025 kuni 07.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 08.12.2025;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 08.12.2025 kuni 13.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 15.12.2025;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 14.12.2025 kuni 19.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 22.12.2025;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 20.12.2025 kuni 25.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 29.12.2025;
 - 6.2.6. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 26.12.2025 kuni 31.12.2025 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 02.01.2025.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.
 - 7.2. Igal 02.12.2025, 08.12.2025, 15.12.2025, 22.12.2025, 29.12.2025 ja 02.01.2026 loosimisel loositakse välja 1 (üks) Ferrero Rocheri pralinee-püramiidi võitja ja 1 (üks) varuvõitja ning 10 (kümme) Ferrero Rocheri šampanjapokaalide komplekti võitjat ja 4 (neli) varuvõitjat.
8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE:
- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.

- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com hiljemalt 07.01.2026.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhiinnad toimetatakse võitjateni OMNIVA pakiautomaadi vahendusel.
- 9.2. Auhiinna kättesaamiseks peab võitja kahe nädala jooksul pärast loosimist täitma taotlusankeedi veebilehe www.ferrerorocher.com alamlehel „Võitjad“ või võtma ühendust kampaania Korraldajaga telefonil +372 5824 9673 või e-posti aadressil auhind@senses.ee, et leppida kokku auhiinna kättesaamine. Auhiinna taotlusankeedil, www.ferrerorocher.com, tuleb väljad täita registreerumisel esitatud andmetega, laadida üles pilt ostu tõendavast dokumendist, millel on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostukuupäev ja ostudokumendi number ning valida auhiinna kättesaamiseks sobiv pakiautomaat.
- 9.3. Auhiinnad saadab kampaania Korraldaja võitjale kümne (10) tööpäeva jooksul pärast taotlusankeedil olevate õigete andmete kinnitamist.
- 9.4. Auhiinnad toimetatakse võitjatele vastavalt OMNIVA reeglitele ja tingimustele.
- 9.5. Kui auhiinna esmavõitja ei täida auhiinna taotlusankeeti veebilehel www.ferrerorocher.com või ei võta kampaania Korraldajaga ühendust kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhiinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kahe nädala jooksul õigus taotleda veebilehel www.ferrerorocher.com auhiinna kättesaamine või võtta ühendust kampaania Korraldajaga telefonil +372 5824 9673 või e-posti aadressil auhind@senses.ee ja leppida kokku auhiinna kättesaamine.
- 9.6. Auhiindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhiindade vastu.
- 9.7. Kampaania auhiinnad, mille võitu pole registreeritud enne 04.02.2026, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 10.02.2026. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: auhind@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS, Sensesest OÜ ja FERRERO POLSKA COMMERCIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Eesti filiaali töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.

- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.com.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.ferrerorocher.com;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti auhind@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).